



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 14. Mai 2018

Mein BioKorb
Denise Scharf und Kerstin Scharf-Goldammer GbR
Lange Gasse 102
99198 Ollendorf

1	Erreichbarkeit	2
2	Liefergebiet, Liefertag, Auslieferung und Bestellfristen im Überblick	2
3	Belieferung	2
4	Mindestbestellwert und Liefergebühren	2
5	Pfand	2
6	Zusatzbestellungen, Änderungen und Lieferpausen	2
7	Preise	2
8	Bezahlung	3
9	Übergabe der Ware und Lagerung	3
10	Reklamationen	3
11	Kündigung und Pfandrückgabe	3

1 Erreichbarkeit

Telefonisch sind wir von Montag bis Freitag, 08:00 bis 17:00 unter Tel. 036203 253832 erreichbar. Rufen Sie außerhalb unserer Büro-Zeiten an, können Sie uns eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen. Weiter können Sie uns Ihre Wünschen oder Fragen per E-Mail info@meinbiokorb.de oder über unseren Online-Shop unter www.meinbiokorb.de mitteilen.

2 Liefergebiet, Liefertag, Auslieferung und Bestellfristen im Überblick

Die Tourenplanung ist unter <https://www.meinbiokorb.de/so-geht-es/wann-und-wohin> dargestellt.

Die Auslieferungszeiten sind Tourenabhängig, es können keine genauen Zeiten zugesichert werden.

3 Belieferung

Unsere Fahrer übergeben Ihnen gern Ihre Kiste persönlich. Ist dies nicht möglich, vereinbaren wir mit Ihnen einen Abstellplatz (vor Wohnungstür, Haustür, etc.) während der Bestellung im Shop.

Der jeweilige Abstellort muss für unsere Fahrer gut zugänglich und für die Waren sicher sein.

4 Mindestbestellwert und Liefergebühren

Der Mindestbestellwert beträgt 13,00 Euro. Für eine Anlieferung berechnen wir Ihnen eine Liefergebühr von 3,00 EUR (inkl. MwSt).

Ab einem Bestellwert von 35,00 Euro entfällt die Liefergebühr.

5 Pfand

Ihre Lieferung erhalten Sie ganz umweltfreundlich in Pfandkisten. Dafür erheben wir einmalig einen pauschalen Pfandbetrag von 10 EUR. Im Rahmen der wöchentlichen Lieferung findet in der Regel keine gesonderte Pfandabrechnung mehr statt. Für Gläser und Flaschen berechnen wir kein Pfand. Die Pfandkisten und Leergut stellen Sie bitte zum nächsten Liefertermin am vereinbarten Abstellort zur Abholung bereit. Sollte der Fahrer mehrfach kein Leergut vorfinden, müssen wir die gelieferten Mengen nachträglich in Rechnung stellen (6 EUR pro Pfandkiste, Gläser und Flaschen entsprechend handelsüblichem Pfandwert). Für Thermoboxen erheben wir einen Pfand von 20 EUR je Box.

6 Zusatzbestellungen, Änderungen und Lieferpausen

Zusätzliche Bestellungen, Bestelländerungen und Lieferpausen können Sie ganz einfach in unserem Online-Shop gemäß den Bestellfristen ändern. Sie mögen einzelne Produkte in den Themenkörben nicht? Lassen Sie diese von uns einfach auf die schwarze Liste setzen. Gern nehmen wir Ihre Wünsche auch per Telefon, Fax oder E-Mail entgegen.

7 Preise

Über unsere gelieferten Bio-Lebensmittel erhalten Sie zu jeder Lieferung einen detaillierten Lieferschein per eMail zugesandt. Daraus können Sie die gelieferten Mengen und die dazugehörigen Preise entnehmen.

Die angegebenen Preise unserer Themenkörbe sind Circa-Angaben. Die genauen Preise ergeben sich im Rahmen des Packvorganges beim Auswiegen der Ware.

Die Preise der Produkte im Shop und auf Preislisten sind Bruttopreise inklusive des aktuell gültigen Mehrwertsteuersatzes, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

Insbesondere Gemüse und Obst unterliegen stärkeren Preisschwankungen, daher behalten wir uns kurzfristige Preisanpassungen vor.

8 Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt bequem über Lastschriftmandat (Bankeinzug). Das notwendige SEPA Mandat wird über den Online Shop bei der ersten Bestellung angegeben. Der Bankeinzug erfolgt in der darauffolgenden Kalenderwoche.

Im Falle von Rückbuchungen bei Lastschriftverfahren belastet die Bank unser Konto mit einer Gebühr. Sofern das Verschulden nicht auf unserer Seite liegt, geben wir diese Belastung an den Kunden weiter.

9 Übergabe der Ware und Lagerung

Wir garantieren Ihnen die Frische der Ware bis zur Übergabe. Sollte keine persönliche Übergabe möglich sein, können Sie gerne eine Kühlertasche/ Isobox oder Ähnliches am vereinbarten Abstellort hinterlegen. Bitte beachten Sie, dass diese Tasche unsere Pfandkisten komplett aufnehmen muss, wir können die Ware aus Zeitgründen nicht umpacken. Alternativ können Sie im Shop eine Thermobox mitbestellen, die wir Ihnen als Pfandbox ebenso zur Verfügung stellen.

10 Reklamationen

Wir bemühen uns, Sie immer zufrieden zu stellen. Trotzdem können Reklamationen vorkommen. Zeigen Sie uns Mängel der innerhalb von 7 Tagen an. Über Waren mit berechtigten Mängeln erstellen wir dann umgehend eine Gutschrift. Diese wird mit der nächsten Rechnung verrechnet.

11 Datenschutz

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Erfüllung Ihrer Aufträge und zur Übermittlung vertragsrelevanter Informationen an Sie. Dies erfolgt im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie der EU Datenschutzgrundverordnung. Sofern wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten an Dritte weitergeben müssen (z.B. Online-Shop ökobox-online.de), schließen wir entsprechende Vereinbarungen zum Datenschutz mit diesen ab.

Hier können Sie unsere vollständige [Datenschutzerklärung anschauen](#).

12 Kündigung

Eine Stornierung von Lieferungen oder die Kündigung eines Abonnements ist jederzeit unter Beachtung der Bestellfrist möglich. Im Falle einer Kündigung erstatten wir bei Abholung aller Kisten und Leergut den Pfandbetrag. Es fallen keine Extra Kosten an, sofern sich die Abholung in unsere Liefertour eingliedert.